

На основу члана 40. став 1. тачка 15. Статута Универзитета у Београду („Гласник Универзитета у Београду“, бр. 162/11 – пречишћени текст, 167/12 и 172/13) и Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Службени гласник РС“ број 106/06), Савет Универзитета у Београду, на предлога ректора, преиспитујући основни документ из 2007. године („Гласник Универзитета у Београду“, број 135/06; вер. 0), на седници одржаној 29. октобра 2013. године, доноси

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂИВАЊА КВАЛИТЕТА ревидиран и означен као вер. 1.

1. УВОД

Стратегија обезбеђивања квалитета (у даљем тексту: Стратегија) је јавни, стратешки и развојни документ у области успостављања, праћења и унапређења система квалитета на Универзитету у Београду, факултетима, институтима и другим организационим јединицама у његовом саставу (у даљем тексту: Универзитет).

Опредељење Универзитета, да стално и систематски ради на унапређивању система управљања квалитетом у свим областима рада, дефинисано је политиком квалитета. Основни циљ политике квалитета је усмеравање одлука, планова и поступака за спровођење, праћење и унапређивање квалитета.

У складу са чланом 32. и 33. Закона о високом образовању (у даљем тексту: Закон), Универзитет обавља делатност високог образовања обједињујући образовни, научноистраживачки и стручни рад. Универзитет обавља и издавачку делатност у оквиру потреба високог образовања, као и друге послове на комерцијализацији резултата научног, истраживачког и, у одређеним сегментима, уметничког рада под условима који не угрожавају квалитет наставе.

Стратегија дефинише основне циљеве и приоритете у оквиру делатности које обавља Универзитет. Овај документ треба да пружи основу за унапређење система квалитета и да дефинише начине остваривања овог циља.

Стратегија је трајан документ Универзитета који ће периодично бити преиспитиван и мењан, односно допуњаван (и то најмање једном у три године) и који служи као основ за израду акционих планова у области управљања квалитетом (краткорочних, средњорочних и дугорочних).

2. МИСИЈА

Полазећи од тога да је високо образовање основ за развој друштва заснованог на знању и његовог даљег економског и културног напретка, основ за унапређења људских права и слобода, мисија Универзитета јесте да кроз образовање, научноистраживачки рад и учешће у развоју друштвене заједнице, омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање знања и вештина у складу са потребама друштва и пројектованим националним развојем.

Да би остварио своју мисију, Универзитет је трајно опредељен да тежи унапређењу квалитета високог образовања и укључивању у јединствени Европски простор високог образовања.

3. ЦИЉЕВИ

• Циљ израде ове стратегије јесте што квалитетније остваривање Законом и Стратегијом развоја образовања у Србији до 2020. године постављене визије и мисије високог образовања и мисије и визије Универзитета као водеће високошколске установе у региону као и високом месту на европском и светском образовном простору.

Универзитет за своје дугорочне циљеве поставља:

- стратешко планирање високог образовања које је усаглашено са потребама тржишта рада;
 - унапређење квалитета делатности високог образовања;
 - повећање ефикасности студирања;
 - унапређење квалитета и обима научноистраживачког рада;
 - повећање обима трансфера технологија, примене и комерцијализације резултата научног, истраживачког и, у одређеним сегментима, уметничког рада;

- успостављање и развој концепта образовања током живота (целоживотног учења);
- повећање обима међународне сарадње и интернационализација Универзитета;
- повећање доприноса привредном, културном и академском животу националне заједнице.

Овако дефинисани дугорочни циљеви могу бити остварени планским управљањем системом квалитета, који треба да доведе до повећаног степена интерне интеграције Универзитета.

Дугорочни циљеви могу бити остварени на основу правилно постављених краткорочних и средњорочних циљева, реално планираних и доследно проведених активности које произилазе из Стратегије и који ће обезбедити унапређење квалитета Универзитета, факултета, института и других организационих јединица у његовом саставу. Стратегија представља основ за планирање и дефинисање одређених циљева који треба да буду мерљиви, изводљиви, релевантни и временски одређени (СМАРТ).

4. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

Полазну основу за израду стратегије којом се планирају процеси обезбеђивања квалитета, чине следећа документа:

- Периодична анализа стања високог образовања на Универзитету и факултетима у његовом саставу према показатељима које Универзитет има (слабости, опасности, могућности и предности – тзв. SWOT анализа) и документима израђеним на основу њих (из 2008. године и из 2013. године);
- Лисабонска конвенција о признавању квалификација/диплома у високом образовању (11. 04. 1997. године), коју је ратификовала наша земља 2003. године;
- Болоњска декларација (19. 06.1999. године) коју је наша земља потписала 2003. године;
- Закон о високом образовању („Службени гласник РС“ број 76/05; 100/2007 – аутентично тумачење; 97/2008; 44/2010; 93/2012);
- Стратегија развоја образовања у Србији до 2020. године („Службени гласник РС“ број 107/2012);

- Закон о научноистраживачкој делатности („Службени гласник РС“ број 110/2005; 50/2006; 18/2010);
- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, („Службени гласник РС“ број 106/2006);
- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа („Службени гласник РС“ број 106/06; 73/2011);
- Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС“ број 106/2006; 112/2008; 70/2011);
- Правилник о наставној литератури („Гласник Универзитета у Београду“ број 140/08);
- Статут Универзитета у Београду („Гласник Универзитета у Београду“ бр. 162/11 – пречишћени текст, 167/12 и 172/13

Универзитет је стратешки опредељен да се стара о развоју високог образовања и других делатности које обавља у складу са наведеним документима.

5. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ КВАЛИТЕТА

Мере за обезбеђење квалитета обухватају активности којима се унапређује квалитет.

1. Интерне мере за обезбеђивање квалитета су:
 - преиспитивање договорене политике квалитета;
 - праћење усаглашености са стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање и Универзитета;
 - периодичне интерне провере у оквиру сваке организационе јединице Универзитета и Универзитета у целини;
2. Екстерну (спољашњу) контролу рада Универзитета обавља Комисија за акредитацију и проверу квалитета. Обавезно самовредновање и оцена квалитета по свим областима у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од највише од 3 године, односно, по потреби и у краћим интервалима, у складу са општим актом Универзитета, односно појединачног акта

његових организационих јединица. Екстерну проверу квалитета може обављати и друга организација коју ангажује Универзитет или његова организациона јединица (међународна акредитација, сертификација, рангирање и сл.);

3. Акредитација Универзитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у Законом прописаном року, као и по посебном захтеву Универзитета у краћим роковима и акредитација од стране иностране акредитационе агенције;

4. Унапређење и усаглашавање студијских програма по обиму и садржају са савременим научним и стручним достигнућима;

5. Припрема нових студијских програма у складу са потребама тржишта рада.

6. Обавеза да се у обављању делатности високог образовања остварује јединство образовног, стручног и научноистраживачког рада чији се садржаји и резултати, односно знања, користе у наставном процесу;

7. Развој међународне сарадње кроз извођење заједничких студијских програма, размену наставника и студената, реализацију заједничких пројеката и интернационализацију Универзитета у оквиру наставне и научноистраживачке делатности.

8. Унапређење критеријума за избор наставника и сарадника;

9. Унапређивање квалитета наставног процеса, ефикасности процеса учења и применљивости исхода учења, кроз примену савремених техника и технологија извођења наставе и иновативни приступ у обављању ове делатности.

10. Повећање друштвене одговорности Универзитета у обезбеђивању могућности школовања студената који припадају осетљивим групама.

11. Ангажовање Универзитета на унапређењу услова студирања, активности који унапређују студентски стандард и организовање (смештај, исхрана, стипендије, саветовалишта, ван наставне активности, волонтерски и друштвено корисни рад студената).

12. Развој и реализација програма за учење током живота (целоживотно учење).

13. Стручно усавршавање наставног и ненаставног особља у области њиховог рада.

14. Унапређење сарадње са послодавцима и дипломираним студентима у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси);

15. Унапређење услова за рад представницима студената у процесу вредновања наставног процеса и задатака Универзитета;

16. Унапређење рада сталног тела за праћење и контролу квалитета на Универзитету – Одбор за обезбеђење и унапређење квалитета, који има задатак да стално прати, контролише и анализира квалитет остваривања делатности високог образовања и других делатности које обавља Универзитет, да предлаже мере за унапређење квалитета и даљег развоја Универзитета и да најмање једном годишње подноси извештај Сенату и Савету.

17. Унапређење ресурса за организовано прикупљање, обраду и анализу података од значаја за процену оствареног квалитета, спровођења система квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака;

18. Обавеза јавног публиковања резултата вредновања квалитета на интернет страници Универзитета и у периодичним публикацијама;

19. Обавеза да стално промовише и изграђује усвојену политику квалитета на Универзитету, као и стручно усавршавање наставног, ненаставног и руководећег особља које активно учествује у свим делатностима Универзитета (семинари, радионице, контакти и размена искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама).

Применом мера за обезбеђење квалитета и сталном контролом, уз потребну финансијску подршку, Универзитет обезбеђује услове за постизање повећања ефикасности, у свим делатностима које реализује

6. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂИВАЊА КВАЛИТЕТА

Субјекти обезбеђења квалитета су сви запослени на Универзитету, факултетима, институтима и другим организационим јединицама и студенти. Они оставрују своја права и обавезе кроз учешће у раду органа и стручних тела Универзитета и/или његових организационих јединица.

Органи и стручна тела која су управна структура обезбеђења квалитета су:

- Сенат
- Савет
- Одбор за обезбеђење и унапређење квалитета
- Студентски парламент
- Комисије задужене за обезбеђење и унапређење квалитета у свим организационим јединицама Универзитета

Спровођење договорене политике, кроз конкретне мере и активности одвија се, највећим делом, кроз Центар за обезбеђење квалитета у координацији Одбор за обезбеђење и унапређење квалитета. Ова тела раде у сарадњи са одговарајућим телима задуженим за квалитет организационих јединица у саставу Универзитета.

Организациона политика квалитета мора да буде усмеравана од стране највишег руководства Универзитета, а њена примена подразумева активно учешће свих запослених.

Права и обавезе свих субјеката обезбеђења квалитета су регулисана Статутом и другим општим актима Универзитета.

Универзитет, односно стална тела одговорна за обезбеђење квалитета, треба да сталним активностима и повременим екстерним проверама, подстичу развој система квалитета у свим организационим јединицама Универзитета јер се на тај начин обезбеђује квалитет целе установе, боља ефикасност у раду у свим делатностима које обавља и већи ниво интеграције Универзитета.

7. ОСНОВНЕ ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂИВАЊА КВАЛИТЕТА

Обезбеђивање квалитета рада на Универзитету се врши у следећим областима:

- студијски програми,
- наставни процес,
- наставници и сарадници,
- студенти,
- наставна литература,
- научноистраживачки и, у одређеним сегментима, уметнички рад,

- сарадња,
- ненаставна подршка,
- ресурси (простор, опрема, смештај и исхрана студената),
- финансирање,
- управљање.

Универзитет обезбеђује квалитет у свакој од наведених области, према планираним активностима и процедурама система квалитета за одговарајуће области.

8. АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење ове стратегије Одбор за обезбеђење и унапређење квалитета ће сачинити Акциони план по областима, најкасније до краја јула 2013. године. Овим планом ће бити ближе утврђени циљеви, мере и активности, тела која ће бити надлежна за спровођење тих мера, крајњи рокови за извршење планираних активности и мерљиви индикатори за контролу реализације.

9. ЗАВРШНИ ДЕО

Ову стратегију објавити у Гласнику Универзитета у Београду и на интернет страници Универзитета.

(Београд, 29. октобар 2013. године; Број: 06-4357/4-13)

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА

Проф. др Живослав Тешић, с.р.